

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ
СИСТЕМА «ОБЛАЧНЫЙ КОНТАКТ ЦЕНТР» (АС «ОКЦ»))»**

Руководство по установке и эксплуатации

Листов: 2

Москва, 2022

Программное обеспечение предоставляется по модели SaaS (англ. software as a service — программное обеспечение как услуга; также англ. software on demand — программное обеспечение по требованию) — одна из форм облачных вычислений, модель обслуживания, при которой подписчикам предоставляется готовое прикладное программное обеспечение, полностью обслуживаемое провайдером. Поставщик в этой модели самостоятельно управляет приложением, предоставляя заказчикам доступ к функциям с клиентских устройств, через веб-браузер. При этом установка на оконечные устройства не требуется.

Основное преимущество модели SaaS для потребителя услуги состоит в отсутствии затрат, связанных с установкой, обновлением и поддержкой работоспособности оборудования и работающего на нём программного обеспечения.

ПО распространяется в виде интернет-сервиса, специальные действия по установке ПО на стороне пользователя не требуются.

Для подключения системы «ФОКУС», необходимо перейти по ссылке: focus.olinecontact.ru

Для подключения системы «СТАТИКС», необходимо перейти по ссылке: statix.olinecontact.ru

Подключения системы «ХЕЛПЕР», выполняется автоматически при аутентификации в системе «ФОКУС». Система «ХЕЛПЕР» встроена в систему «ФОКУС». Отображение системы «ХЕЛПЕР» происходит на основании прав доступа.

Контакты специалиста, который может проконсультировать по процессу развёртывания и настройки экземпляра ПО и его функционирования: Вдовин Алексей Викторович, +7 (926) 690-64-37